

Handleiding e-mailaccounts instellen

Proserve



Inhoud

1. Belangrijke informatie	3
1.1 Het gebruik van POP	3
1.2 Het gebruik van IMAP	3
1.4 SSL en TLS	3
2. Webmail	4
2.1 Instellingen webmail	4
3. Outlook	5
4. Gmail	6
4.1 Mail ophalen instellen	6
4.2 Mail verzenden als instellen	6
4.3 Mail ophalen en/of verzenden uitschakelen	7
5. Windows Mail	10
6. iPad of iPhone	11
6.1 Gegevens invullen	11
6.2 Instellingen POP3-account	11
6.3 Instellingen IMAP- account	11
7. Android	13
7.1 Gegevens invullen	13
7.2 Instellingen POP3-account	13
7.3 Instellingen IMAP-account	13
8. Apple Mac Mail	15
8.1 Gegevens invullen	15
8.2 Instellingen POP3-account	15
8.3 Instellingen IMAP-account	15
8.4 Meerdere accounts gekoppeld?	16

Nedbase

Molenwater 79 - 81

4331 SE Middelburg

www.nedbase.nl

T 0118 – 617873

F 0118 – 614738

E info@nedbase.nl · KvK: 22046165

1. Belangrijke informatie

1.1 Het gebruik van POP

Inkomende server (pop): **mail.pro1.nedbase.nl**

Uitgaande server* (SMTP): **mail.pro1.nedbase.nl**

* de uitgaande server is uiteraard afhankelijk van het gebruik/instellingen van de provider / netwerk binnen uw organisatie.

Wanneer u uw e-mailadres instelt als POP accounts bespaard u ruimte op de server, maar bent u wel afhankelijk van uw cliënt (mailprogramma). Hier wordt namelijk alle e-mail lokaal opgeslagen. Via POP instellingen wordt e-mail vanaf de server gedownload en vervolgens verwijderd van de server. Bij POP instellingen wordt er ook geen rekening gehouden met andere apparaten waar ditzelfde account gekoppeld is.

1.2 Het gebruik van IMAP

Inkomende server (IMAP): **mail.pro1.nedbase.nl**

Uitgaande server* (SMTP): **mail.pro1.nedbase.nl**

* de uitgaande server is uiteraard afhankelijk van het gebruik/instellingen van de provider / netwerk binnen uw organisatie.

Gebruikt u uw account op meerdere apparaten, bijvoorbeeld uw smartphone en laptop, dan kunt u met IMAP gemakkelijk via beide apparaten in uw mailbox werken. Op beide apparaten ziet u dan welke e-mail u geopend, beantwoord of verwijderd heeft. Uw e-mailtjes worden met IMAP op onze server opgeslagen in plaats van lokaal op uw apparaat, uw e-mailaccount zal hierdoor meer ruimte innemen op onze server.

1.3 SSL en TLS

De e-mailserver ondersteunt het gebruik van SSL en TLS bij inkomende en uitgaande e-mail instellingen.

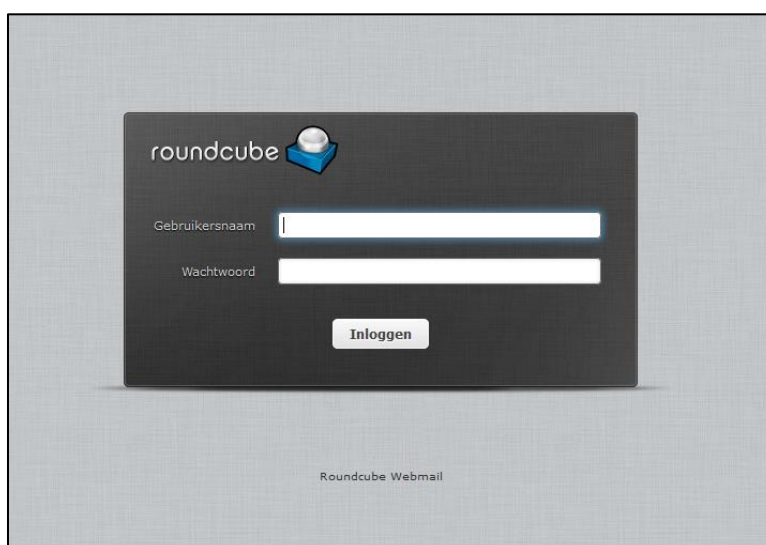
2. Webmail

De URL van de webmail is <https://webmail.pro1.nedbase.nl>. In het RoundCube veld vult u uw gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord in. Het invulveld ziet eruit zoals afbeelding 1.

2.1 Instellingen webmailaccount

Als u de webmail voor het eerst gaat gebruiken dient u eerste even de instellingen na te lopen. Zodat u zeker bent dat uw afzender e-mailadres en weergave naam juist staat ingesteld. Volg onderstaand stappenplan:

1. U klikt op de **instellingen** (rechtsboven)
2. U klikt op **identiteiten**
3. U klikt op **de bestaande identiteit**
4. U geeft hier uw **weergavenaam, organisatie, en ondertekening** op
5. Klik op de optie **opslaan** en Roundcube is gereed voor gebruik.



Afbeelding 1, inlogschermb webmail

3. Outlook

1. Klik op het tabblad **Bestand**.
2. Klik bij Info - Accountgegevens op **+Account toevoegen**.
3. Vink *'serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren'* aan en klik op **volgende**.
4. Service kiezen: vink hier *'Internet email'* aan en klik op **volgende**.
5. Geef de volgende informatie op:
 - a) **Uw naam** zoals u wilt dat ontvangers hem zien;
 - b) Het **e-mailadres** dat u wilt ontvangen;
 - c) Type account: **POP3**
 - d) Server voor inkomende e-mail: **mail.pro1.nedbase.nl**
 - e) Server voor uitgaande e-mail: **mail.pro1.nedbase.nl**
 - f) Gebruikersnaam: **uw e-mailadres**
 - g) Het **wachtwoord** dat wij u hebben toe gezonden.
6. Klik op **meer instellingen**
 - a. Kies **server voor uitgaande e-mail***
 - b. vink aan *'voor de server voor uitgaande e-mail is (SMTP) verificatie vereist'*.
 - c. Vink aan **'aanmelden met'**
 - d. Vul hier uw **e-mailadres** (gebruikersnaam) en **wachtwoord** in
 - e. Klik op **OK**
7. Klik op **Volgende**.
8. Vervolgens start Outlook een test 'accountinstellingen testen'
9. Zodra deze voltooid is klikt u op **sluiten**.
10. Klik vervolgens op **voltooien**

*Wanneer het account is toegevoegd, kunt u meer accounts toevoegen door op **'Een ander account toevoegen'** te klikken.*

*Sluit het dialoogvenster nieuw account toevoegen door op **Voltooien** te klikken.*

*onze server ondersteunt het gebruik van SSL en TLS bij inkomende en uitgaande e-mail instellingen.

4. Gmail

Wilt u het e-mailadres dat gekoppeld is aan uw domeinnaam in lezen en/of verzenden in uw Gmailaccount? Gebruik dan de functie 'mail ophalen' en/of 'mail verzenden' binnen Gmail.

U kunt berichten downloaden van maximaal vijf e-mailaccounts, inclusief accounts van Gmail. Nadat u de instellingen voor 'Mail ophalen' hebt opgegeven, worden uw andere accounts regelmatig door Google gecontroleerd. Nieuwe berichten worden automatisch in Gmail weergegeven. Gmail controleert accounts op verschillende momenten. Dit gebeurt op basis van eerdere pogingen om nieuwe berichten op te halen: u kunt de frequentie zelf niet wijzigen.

4.1 'Mail ophalen' instellen:

1. Klik in de rechterbovenhoek op het **tandwielpictogram**  en selecteer **Instellingen**.
2. Open het tabblad **Accounts en import**.
3. Kies bij 'E-mail bekijken uit andere accounts:' voor **Een e-mailaccount toevoegen**
4. Vul hier het **e-mailadres** in
5. Het vinkje '**E-mail importeren uit mijn andere account (POP3)**' staat aangevinkt. > klik op **volgende**
6. Gmail zorgt voor voorbeeldinstellingen, maar we raden u aan het volgende in te vullen:
 - a) **Gebruikersnaam:** uw e-mailadres
 - b) **Wachtwoord:** dit het wachtwoord dat u van ons heeft ontvangen.
 - c) **POP-server:** mail.pro1.nedbase.nl
 - d) **Poort:** 995
7. Vervolgens kunt u een viertal vinkjes zetten:
 - a) Een kopie van opgehaalde berichten op de server achterlaten.
 - b) Altijd een beveiligde verbinding (SSL) gebruiken wanneer uw e-mail ophaalt
 - c) Binnenkomende berichten voorzien van een label
 - d) Binnenkomende berichten archiveren.

Wij **adviseren** de eerste uit te laten staan en de tweede aan te zetten. De andere twee zijn naar uw eigen voorkeur.

8. U krijgt de melding dat het e-mailaccount is toegevoegd. U kunt nu e-mailberichten downloaden. In deze melding wordt gevraagd of u ook e-mail wilt kunnen versturen vanaf dit e-mailadres. Maak **uw keuze** en klik op **volgende**.
9. Indien u '**ja, ik wil e-mail kunnen verzenden als [e-mailadres]**' heeft gekozen volg dan de stappen bij 'Mail verzenden als' instellen.

4.2 'Mail verzenden als' instellen:

Als uw account is toegevoegd, kunt u deze instellen als een aangepast adres voor het veld 'Van:'. Hiermee kunt u berichten opstellen in Gmail, terwijl het voor anderen zo lijkt alsof u de berichten vanuit het e-mailaccount van uw domeinnaam hebt verzonden. Klik in het veld '**mail verzenden als**' op '**nog een e-mailadres toevoegen**' om een aangepast adres voor het veld 'Van:' in te stellen.

1. Voer informatie over uw andere e-mailadres in.
 - a. **Naam**: vul hier uw naam in
 - b. **Beschouwen als alias** (kunt u naar eigen wens aan of uit vinken)
 - c. Klik op **volgende stap**
2. E-mail verzenden door uw SMTP-server
 - a. **SMTP server**: mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Gebruikersnaam**: uw e-mailadres
 - c. **Wachtwoord**: uw wachtwoord
 - d. **Poort**: 587
 - e. **Beveiligde verbinding**: bijvoorbeeld via TLS (kunt u zelf keuze in maken)
3. Bevestig de verificatie en voeg uw e-mailadres toe
 - a. U heeft een **beveiligingscode** ontvangen op uw e-mailadres. Vul deze in en klik op volgende.

4.3 'Mail ophalen' en/of 'Mail verzenden als' uitschakelen:

U kunt 'Mail ophalen' en/of 'Mail verzenden als' als volgt uitschakelen:

1. Klik in de rechterbovenhoek op het **tandwielpictogram**  en selecteer **Instellingen**.
2. Open het tabblad **Accounts en import**.
3. Ga naar het gedeelte **E-mailberichten bekijken via POP3 of mail verzenden als**:
4. Klik op **verwijderen** naast het account dat u wilt uitschakelen.
5. Nieuwe berichten worden niet meer opgehaald, maar alle berichten die u eerder hebt ontvangen, blijven in Gmail staan tot u besluit ze te verwijderen.

5. Windows Mail

1. Open Windows Mail ga naar **instellingen** en klik op **accounts**.
2. Klik op **account toevoegen** en vervolgens op **ander account**.
3. Vul vervolgens uw gegevens in:
 - a. **E-mailadres**: uw e-mailadres.
 - b. **Berichten te verzenden met deze naam**: vul hier uw naam in die weergegeven mag worden als afzender.
 - c. **Wachtwoord**: het wachtwoord dat u van ons ontvangen heeft.
4. Klik op **volgende**. Vul hier de ontbrekende gegevens in:
 - a. **Gebruikersnaam**: uw e-mailadres
 - b. **Accountnaam**: de naam die u in het mailprogramma wilt gebruiken voor het account.
 - c. **Berichten verzenden met deze naam**: uw naam die als afzender staat bij een verzonden e-mail
 - d. **Server inkomende e-mail**: mail.pro1.nedbase.nl
 - e. **Accounttype**: POP3
 - f. Server voor uitgaande e-mail: mail.pro1.nedbase.nl
 - g. **Vinkjes**: allemaal aanvinken (indien deze niet aanstaan).
5. Klik op **verbinding maken**
6. Als het proces voltooid is klikt u vervolgens op '**ga naar postvak IN**'

6. iPad of iPhone

Ga naar **Instellingen > Mail > Accounts > nieuwe account >** en klik vervolgens op: **Anders**. Gebruik de bovenste optie **Voeg mailaccount toe**.

6.1 Gegevens invullen

- **Naam:** de naam die u wilt dat ontvangers zien
- **Email:** het te gebruiken e-mailadres
- **Wachtwoord:** het wachtwoord dat u van ons heeft gekregen bij het emailadres
- **Beschrijving:** een omschrijving van het e-mailaccount voor uzelf (bijvoorbeeld: E-mail website)
- Klik op **Volgende**.

6.2 Instellingen POP3-account

1. Selecteer bovenaan de optie **POP** en vul het scherm als volgt in;
2. Server inkomende post
 - a. **Hostnaam:** mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Gebruikersnaam:** uw e-mailadres
 - c. **Wachtwoord:** staat al ingevuld, ander is wachtwoord wat u van ons ontvangen heeft.
3. Server uitgaande post
 - a. **Hostnaam:** mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Gebruikersnaam:** uw e-mailadres
 - c. **Wachtwoord:** het bij u bekende wachtwoord
4. Klik op **Bewaar**.
5. *Indien u de foutmelding krijgt dat eventueel het wachtwoord of een server niet juist is. Vul dan het wachtwoord van de inkomende server opnieuw in.*
6. *Controleer vervolgens of de uitgaande server SMTP ingesteld staat op mail.pro1.nedbase.nl. Dit controleert u als volgt: Instellingen > Mail > selecteer het zojuist toegevoegde account > server uitgaande post: selecteer de **SMTP-server 'mail.pro1.nedbase.nl'** voor de uitgaande e-mail. Zet de server aan door het bolletje groen te maken. En klik op **gereed**.*

6.3 Instellingen IMAP – account*

1. Selecteer bovenaan de optie **IMAP** en vul het scherm als volgt in;
2. Server inkomende post
 - a. **Hostnaam:** mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Gebruikersnaam:** uw e-mailadres
 - c. **Wachtwoord:** staat al ingevuld, ander is wachtwoord wat u van ons ontvangen heeft.
3. Server uitgaande post
 - a. **Hostnaam:** mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Gebruikersnaam:** uw e-mailadres
 - c. **Wachtwoord:** het bij u bekende wachtwoord
4. Klik op **Volgende**.

5. Er verschijnt een scherm waar u mail en notities kunt activeren. Hier kunt u eventueel de notities ook activeren. En klik op **bewaar**.
6. Uw account is toegevoegd.
7. *Indien u de foutmelding krijgt dat eventueel het wachtwoord of een server niet juist is. Vul dan het wachtwoord van de inkomende server opnieuw in.*
8. *Controleer vervolgens of de uitgaande server SMTP ingesteld staat op mail.pro1.nedbase.nl. Dit controleert u als volgt: Instellingen > Mail > selecteer het zojuist toegevoegde account > server uitgaande post: selecteer de **SMTP-server 'mail.pro1.nedbase.nl'** voor de uitgaande e-mail. Zet de server aan door het bolletje groen te maken. En klik op **gereed**.*

**IMAP kan eventuele extra kosten met zich mee brengen. Lees hiervoor de verdere informatie op pagina 3.*

7. Android

Ga naar **de standaard e-mail-app op uw smartphone**. Klik op het **menu** en vervolgens op het **tandwiel-icoontje**. Vervolgens zit u in de het menu 'e-mailinstellingen' en klik hier op 'account toevoegen'. Kies '**nieuw account toevoegen**':

7.1 Gegevens invullen

- **E-mailadres**: het te gebruiken e-mailadres
- **Wachtwoord**: vul hier wachtwoord wat u van ons heeft ontvangen in
- **Optioneel**: *kunt u aangeven dat dit account het standaardaccount is om e-mail te versturen.*
- Klik vervolgens op **inloggen**
- Er verschijnt een pop-upscherf: kies hier **POP3-account of IMAP-account**

7.2 Instellingen POP3-account

Op uw device opent zich automatisch de handmatige instellingen. Dit vult u als volgt in:

1. Account: hier vult uw device alles zelf in, behalve **gebruikersnaam**: uw e-mailadres
2. Inkomende server wijzigingen
 - a. **POP3server**: mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Beveiligingstype**: kunt u zelf een keuze uit maken. Wij adviseren: SSL (alle certificaten accepteren)
 - c. **Poort**: ongewijzigd laten
 - d. **E-mail verwijderen van server**: kunt u zelf een keuze uit maken. Wij adviseren: bij verwijderen uit postvak IN te selecteren. (zie informatie pagina 3)
3. Uitgaande server wijzigen
 - a. **SMTP-server**: mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Beveiligingstype**: kunt u zelf een keuze uit maken. Wij adviseren: SSL (alle certificaten accepteren)
 - c. **Poort**: ongewijzigd laten
 - d. **Verificatie vereist voor verzenden van e-mail**: kunt u zelf een keuze uit maken. Wij adviseren deze aan te laten staan.
 - e. **Gebruikersnaam**: uw e-mailadres
 - f. **Wachtwoord**: staat al ingevuld
 - g. Klik vervolgens op **inloggen**.
 - h. *Eventueel kunt u later nog instellingen wijzigen via de tandwielicoontje, zoals bijvoorbeeld uw naam.*

7.3 Instellingen IMAP-account*

Op uw device opent zich automatisch de handmatige instellingen. Dit vult u als volgt in:

1. Account: hier vult uw device alles zelf in, behalve **gebruikersnaam**: uw e-mailadres
2. Inkomende server wijzigingen

- a. **IMAP-sever:** mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Beveiligingstype:** kunt u zelf een keuze uit maken. Wij adviseren: SSL (alle certificaten accepteren)
 - c. **Poort:** ongewijzigd laten
 - d. **E-mail verwijderen van server:** kunt u zelf een keuze uit maken. Wij adviseren: bij verwijderen uit postvak IN te selecteren. (zie informatie pagina 3)
3. Uitgaande server wijzigen
- a. **SMTP-server:** mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Beveiligingstype:** kunt u zelf een keuze uit maken. Wij adviseren: SSL (alle certificaten accepteren)
 - c. **Poort:** ongewijzigd laten
 - d. **Verificatie vereist voor verzenden van e-mail:** kunt u zelf een keuze uit maken. Wij adviseren deze aan te laten staan.
 - e. **Gebruikersnaam:** uw e-mailadres
 - f. **Wachtwoord:** staat al ingevuld
 - g. Klik vervolgens op **inloggen**.
 - h. *Eventueel kunt u later nog instellingen wijzigen via de tandwielicoontje, zoals bijvoorbeeld uw naam.*

**IMAP kan eventuele extra kosten met zich mee brengen. Lees hiervoor de verdere informatie op pagina 3.*

7. Apple Mac mail

Ga naar **Instellingen > Mail > Accounts > nieuwe account >** en klik vervolgens op: **Anders**. Gebruik de onderste optie **Voeg mailaccount toe**.

8.1 Gegevens invullen

- **Volledige naam:** de naam die u wilt dat ontvangers zien
- **E-mailadres:** het te gebruiken e-mailadres
- **Wachtwoord:** het wachtwoord dat u van ons heeft gekregen bij het emailadres
- Klik op **Maak aan**.
Na aanmaken account krijgt u de melding 'Account moet handmatig worden geconfigureerd'
- Klik op **Volgende**

8.2 Instellingen POP3-account

1. Selecteer bovenaan de optie **POP** en vul het scherm als volgt in;
2. Info voor server inkomende mail
 - a. **E-mailserver:** mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Gebruikersnaam:** uw e-mailadres
 - c. **Wachtwoord:** staat al ingevuld, ander is wachtwoord wat u van ons ontvangen heeft.
 - d. Klik op **Volgende**
*Na volgende krijgt u waarschijnlijk de melding "aanvullende accountinformatie vereist" klik dan op **Volgende***
 - e. Poort staat standaard ingevuld (110)
 - f. SSL aangevinkt
 - g. Identiteitscontrole moet staan op wachtwoord
 - h. Klik op **Maak aan**
3. Server uitgaande e-mail
 - a. **SMTP server:** mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Gebruikersnaam:** uw e-mailadres
 - c. **Wachtwoord:** het bij u bekende wachtwoord
*Na volgende krijgt u waarschijnlijk de melding "aanvullende accountinformatie vereist" klik dan op **Volgende***
 - d. Poort staat standaard ingevuld (587)
 - e. SSL aangevinkt
 - f. Identiteitscontrole moet staan op wachtwoord
 - g. Klik op **Maak aan**

Let op: wanneer het wachtwoord niet juist is opgevoerd krijg je pas na versturen van een mail een melding om deze nogmaals in te voeren.

8.3 Instellingen IMAP – account*

1. Selecteer bovenaan de optie **IMAP** en vul het scherm als volgt in;
2. Info voor server inkomende mail

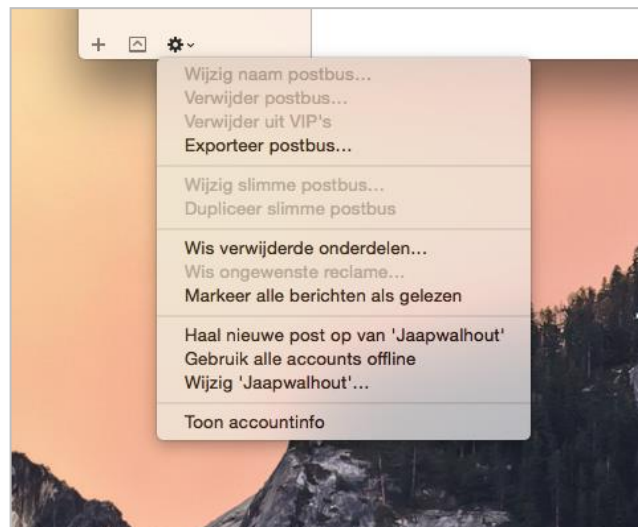
- a. **E-mailserver:** mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Gebruikersnaam:** uw e-mailadres
 - c. **Wachtwoord:** staat al ingevuld, ander is wachtwoord wat u van ons ontvangen heeft.
 - d. Klik op **Volgende**
*Na volgende krijgt u waarschijnlijk de melding “aanvullende accountinformatie vereist” klik dan op **Volgende***
 - e. Poort staat standaard ingevuld (143)
 - f. SSL aangevinkt
 - g. Identiteitscontrole moet staan op wachtwoord
 - h. Klik op **Maak aan**
3. Server uitgaande e-mail
- a. **SMTP server:** mail.pro1.nedbase.nl
 - b. **Gebruikersnaam:** uw e-mailadres
 - c. **Wachtwoord:** het bij u bekende wachtwoord
*Na volgende krijgt u waarschijnlijk de melding “aanvullende accountinformatie vereist” klik dan op **Volgende***
 - d. Poort staat standaard ingevuld (25)
 - e. SSL aangevinkt
 - f. Identiteitscontrole moet staan op wachtwoord
 - g. Klik op **Maak aan**
4. Uw account is toegevoegd.

**IMAP kan eventuele extra kosten met zich mee brengen. Lees hiervoor de verdere informatie op pagina 3.*

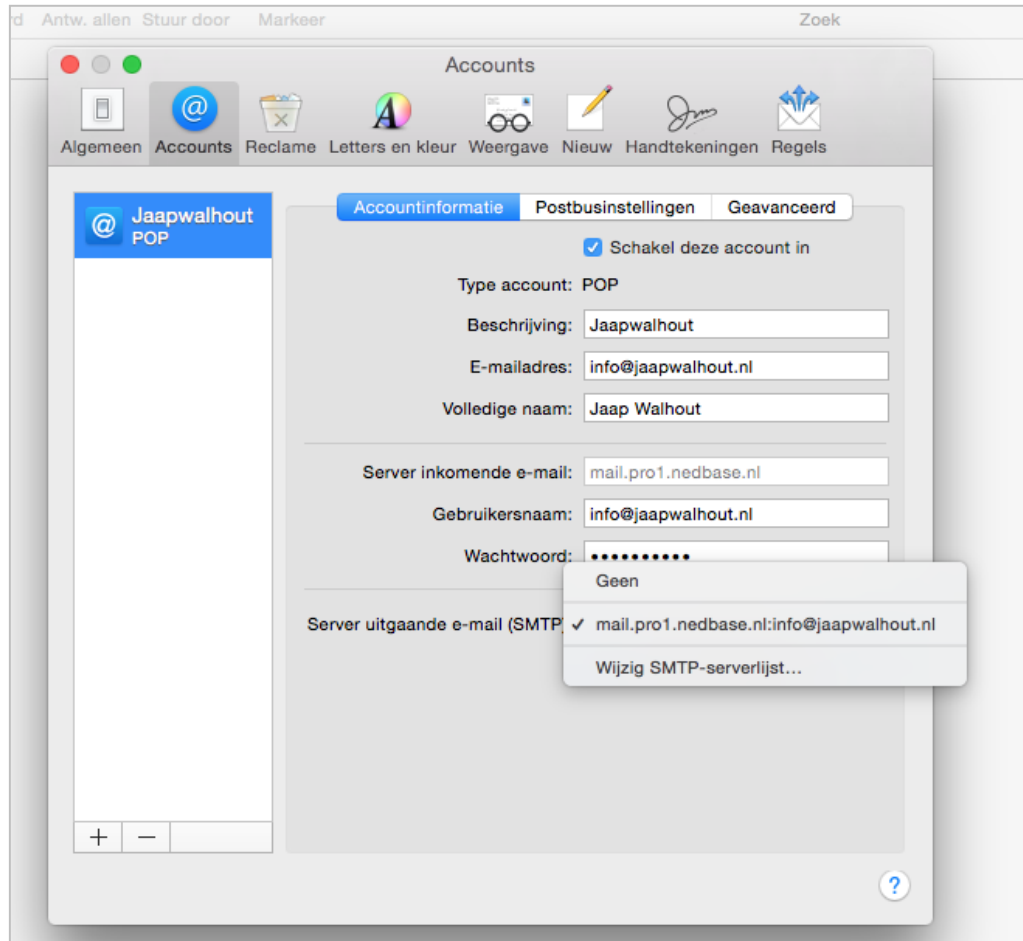
8.4 Meerdere accounts gekoppeld?

Indien u meerdere accounts gebruikt in uw mailprogramma, kan het zijn dat de e-mailaccounts foutmeldingen geven. U dient dan per account de uitgaande mailserver na te lopen en waar nodig aan te passen naar de juiste. Volg onderstaande stappen om dit te controleren.

1. Klik op het tandwiel in Mac mail en kies voor wijzig het betreffende [accountnaam].



2. Controleer of al uw andere accounts de juiste uitgaande server (SMTP) gebruiken.
3. Klik op accountinformatie bij het betreffende account
 - a. Kies bij 'Server uitgaande e-mail (SMTP)' voor wijzig SMTP serverlijst



- b. Klik op het betreffende account
- c. Controleer via accountinformatie en geavanceerd of dit account de juiste uitgaande server gegevens gebruikt. Indien u niet weet wat de juiste gegevens zijn raadpleeg de provider het betreffende account.
- d. Controleer of de identiteitscontrole op wachtwoord staat en vul nogmaals je gebruikersnaam en wachtwoord in.

Let op dat er één SMTP-server per account is ingesteld.